

ALGEMENE VOORWAARDEN ABER LOGISTICS B.V.

Versie januari 2026

Artikel 1 – Definities

1.1 “*Aber Solutions*”: de besloten vennootschap Aber Logistics B.V., tevens handelend onder de naam “Aber Solutions”, statutair gevestigd te Vierpolders kantoorhoudende aan de Langeweg 14c 3233 LM Oostvoorne.

1.2 “*Klant*”: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Aber Solutions een Overeenkomst sluit en handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.3 “*Producten*”: de hardware- en softwarecomponenten van de veiligheidsoplossingen die Aber Solutions levert, inclusief eventuele accessoires en documentatie.

1.4 “*Diensten*”: alle door Aber Solutions verstrekte werkzaamheden, waaronder distributie, systeem-integratie, installatie, implementatie, training, advies, service en nazorg in verband met de Producten.

1.5 “*Overeenkomst*”: iedere overeenkomst tussen Aber Solutions en Klant betreffende de levering van Producten en/of Diensten.

1.6 “*IoT-data*”: alle gegevens die met behulp van de Producten worden verzameld of verwerkt, waaronder maar niet beperkt tot locatie- en gebruiksdata.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen waarbij Aber Solutions optreedt als leverancier/verkoper, distributeur en/of dienstverlener.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Aber Solutions zijn bevestigd.

2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Rollen van Aber Solutions

3.1 Distributeur: bij doorlevering van Producten van derde-producenten treedt Aber Solutions op als wederverkoper; de relevante voorwaarden van de producenten van de Producten zijn onverkort

op Klant van toepassing en worden aan Klant bij het aangaan van de Overeenkomst ter beschikking gesteld. Bij strijdigheid tussen de algemene voorwaarden van Aber Solutions en de algemene voorwaarden van de producent, prevaleren jegens en in relatie tot Aber Solutions de algemene voorwaarden van Aber Solutions.

3.2 Dienstverlener: bij uitvoering van Diensten treedt Aber Solutions op als opdrachtnemer in de zin van artikel 7:400 BW.

3.3 Indien Aber Solutions in één Overeenkomst meerdere rollen vervult, gelden de hiervoor genoemde bepalingen naast elkaar.

Artikel 4 – Aanbiedingen en totstandkoming

4.1 Alle offertes en aanbiedingen van Aber Solutions zijn vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen.

4.2 Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Klant of doordat Aber Solutions feitelijk met de uitvoering aanvangt.

4.3 Kennelijke verschrijvingen of fouten in offertes binden Aber Solutions niet.

Artikel 5 – Levering van Producten

5.1 Levering geschiedt Ex Works (Incoterms® 2020), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Het eigendom van hardware componenten gaat over op Klant nadat alle uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingen volledig door Aber Solutions zijn ontvangen. Tot dat moment behoudt Aber Solutions het volledige eigendomsrecht.

5.3 Opgegeven levertijden zijn indicatief; overschrijding daarvan geeft Klant geen recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding.

5.4 Inspectie

– Klant dient de Producten bij aflevering op zichtbare gebreken te controleren en dergelijke gebreken onmiddellijk schriftelijk aan Aber Solutions te melden.

– Verborgene gebreken dienen binnen zeven (7) kalenderdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na aflevering, schriftelijk te worden gemeld.

– Gebreken die niet tijdig zijn gemeld leiden tot verval van ieder recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.

5.5 Indien Klant gebreken tijdig en binnen de in

artikel 5.4. genoemde termijn meldt, zal Aber Solutions het gebrek herstellen op een wijze die haar goedgevindt, de Producten vervangen of een kredietnota verstrekken.

5.6 Aber Solutions is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar haar tarieven voor Producten en Diensten (waaronder onder meer maar niet beperkt licentievergoedingen voor software componenten- en/of servicevergoedingen) aan te passen met een maximaal percentage gelijk aan (i) de door het CBS gepubliceerde CPI (alle huishoudens) over het voorafgaande kalenderjaar, vermeerderd met maximaal twee (2) procentpunten, of (ii) vijf (5) %, al naar gelang welk percentage hoger is. Aber Solutions stelt Klant ten minste dertig (30) dagen vóór de ingangsdatum van de tariefsaanpassing schriftelijk in kennis. Indien de verhoging meer bedraagt dan tien (10) % op jaarbasis, heeft Klant het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de verhoging van kracht wordt, mits de opzegging uiterlijk veertien (14) dagen vóór die datum door Aber is ontvangen.

Artikel 6 – Prijzen en betaling

6.1 De koopprijs voor hardware componenten wordt bij (deel-) levering in één keer gefactureerd, tenzij partijen schriftelijk een betalingsschema zijn overeengekomen.

6.2 Licentievergoedingen voor software componenten en servicevergoedingen voor Diensten worden maandelijks of jaarlijks vooraf gefactureerd, conform de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven.

6.3 Alle facturen zijn verschuldigd binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Klant is niet gerechtigd (deel)betalingen in te houden of verrekeningen toe te passen.

6.4 Bij niet-tijdige betaling is Klant – zonder nadere ingebrekestelling – de wettelijke handelsrente verhoogd met twee (2) procentpunten verschuldigd vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening. Alle buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Klant en worden vastgesteld op vijftien (15) procent van het openstaande bedrag, met een minimum van EUR 250,-.

6.5. Betaling geschiedt in euro's door

overschrijving op een door Aber aangewezen bankrekening. Kosten verbonden aan betaling zijn voor rekening van Klant.

Artikel 7 – Gevolgen van niet-betaling

7.1 Aber is gerechtigd haar verplichtingen, waaronder de (verdere) levering van Producten en de uitvoering van haar Diensten op te schorten zolang enige vervallen factuur niet volledig is voldaan.

7.2 Bij betalings- of andersoortig verzuim mag Aber Solutions verleende licenties tijdelijk deactiveren of de toegang tot online Diensten opschorten totdat volledige betaling is ontvangen en/of het verzuim van Klant is hersteld.

7.3 Alle overige vorderingen van Aber Solution op Klant worden onmiddellijk opeisbaar indien (a) een factuur na aanmaning onbetaald blijft, (b) beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, of (c) Klant surseance van betaling of faillissement aanvraagt.

7.4 Opschorting van verplichtingen laat het retentierecht van Aber Solutions (zie artikel 15) onverlet.

Artikel 8 – Fair use

8.1 Klant gebruikt de Producten en maakt gebruik van de Diensten uitsluitend overeenkomstig de door Aber Solutions verstrekte documentatie, specificaties en redelijke instructies.

8.2 Het is Klant verboden: (a) de capaciteit of verwerkingslimieten van de Producten te overschrijden; (b) de Producten – voor zover mogelijk - te decompileren, reverse-engineeren of anderszins te manipuleren; (c) de Producten te gebruiken voor doeleinden anders dan de gangbare bedrijfsvoering van Klant; en (d.) de Producten te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden of in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving.

8.3 Bij overtreding van dit artikel is Aber Solutions gerechtigd de toegang tot de betrokken Producten of Diensten onmiddellijk op te schorten en vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade te vorderen.

Artikel 9 – Garantie Producten

9.1 Aber Solutions verstrekt op Producten een beperkte garantie van één (1) jaar na levering van

de Producten voor gebreken die reeds bij levering aanwezig waren. De Klant dient aan te tonen dat de gebreken aan de Producten reeds bij levering bestonden.

9.2 De garantieverplichting bestaat uitsluitend uit herstel, vervanging of (gedeeltelijke) restitutie van de koopprijs van de Producten, ter keuze van Aber Solutions.

9.3 De garantie is uitgesloten indien het gebrek voortvloeit uit onoordeelkundig gebruik, onjuiste installatie, onvoldoende onderhoud, modificaties door Klant of derden, normale slijtage, batterijen of cosmetische schade.

9.4 Garantieclaims dienen schriftelijk te worden ingediend binnen vijftien (15) kalenderdagen na ontdekking van het gebrek en het defecte Product dient binnen acht (8) dagen na toestemming van Aber Solutions te worden geretourneerd.

9.5 Deze garantie is exclusief en vervangt alle andere expliciete of impliciete garanties;

Artikel 10 – Uitvoering Diensten

10.1 Aber Solutions spant zich om de Diensten zoals omschreven in de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, in lijn met hetgeen partijen daarover hebben vastgelegd en nadien in redelijkheid van haar kan worden verlangd.

10.2 Aber Solutions is gerechtigd om bij de uitvoering van de Diensten derden en/of hulppersonen in te schakelen als zij meent dat dat voor de uitvoering van de Diensten van belang is.

10.3 Op Aber Solutions rusten bij de uitvoering van haar Diensten slechts inspanningsverbintenissen, nimmer resultaatverplichtingen of anderszins enige vorm van garantie op het resultaat.

10.4 Klant verstrekt alle informatie, materialen en faciliteiten die Aber Solutions redelijkerwijs nodig heeft voor een correcte uitvoering.

10.5 Indien partijen een termijn zijn overeengekomen, is dit nimmer een fatale termijn. De Klant dient Aber Solutions derhalve altijd nog schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij haar een redelijke termijn geboden wordt om alsnog uitvoering aan de Overeenkomst te geven.

10.6 Indien Diensten op locatie van Klant worden verricht, zorgt Klant voor een veilige werkomgeving die voldoet aan alle toepasselijke

(veiligheids-)voorschriften.

10.7 Alle door Aber Solutions opgegeven termijnen voor de uitvoering van Diensten zijn indicatief.

10.8 De Klant erkent dat indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst door Aber Solutions meer Diensten dan in de Overeenkomst weergegeven, worden uitgevoerd dan wel aanpassingen worden gewenst waardoor de prestatie(s) van de Producten wordt verbeterd, er sprake van meerwerk is. De Klant verbindt zich tegen het gebruikelijke tarief dat door Aber Solutions wordt gehanteerd de kosten voor het meerwerk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur daartoe, te voldoen.

10.9 Aber Solutions spant zich in om storingen en problemen zoveel als mogelijk te voorkomen en verbindt zich op eerste afroep door de Klant alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en/of gebreken onverwijld op te lossen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 De totale aansprakelijkheid van Aber Solutions, uit welke hoofde ook, is beperkt tot het laagste van (a) het door Klant betaalde bedrag voor de betreffende Producten of Diensten in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit, of (b) vijftig (50) procent van het totale factuurbedrag van de laatste levering.

11.2 . De eventuele aansprakelijkheid van Aber Solutions is te allen tijde tot directe schade beperkt. Uitgesloten zijn in ieder geval gevolgschade, vertragingsschade, winstderving en misgelopen omzet.

11.3 Klant vrijwaart Aber Solutions voor aanspraken van derden in verband met (i) gebruik van de Producten, (ii) ongeautoriseerde wijzigingen aan Producten, (iii) combinatie van gebruik met Producten met niet-compatibele producten, gebruik van Producten en Diensten (iv) of (v) een (vermoedelijke) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden in relatie tot de Producten.

11.4 Een aanspraak vervalt in ieder geval, indien Klant Aber Solutions niet binnen één jaar na de gebeurtenis of omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid, van de

aanspraak schriftelijk bij aangetekende brief in kennis heeft gesteld. In voorkomend geval vangt de termijn van één jaar aan op het tijdstip waarop de Klant de bedoelde gebeurtenis of omstandigheid heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs had moeten ontdekken

11.5. Aber Solutions is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden, waaronder hulppersonen en onderaannemers die in de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, behoudens in geval van haar eigen grove schuld of bewuste roekeloosheid.

Artikel 12 – Verzekering

12.1 Aber Solutions heeft zich een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten en verstrekt op eerste verzoek een kopie van de relevante polis.

12.2 Het niet-overleggen van de polis schort de verplichtingen van Klant niet op.

Artikel 13 – Naleving regelgeving

13.1 Klant staat jegens Aber Solutions in voor volledige naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving bij gebruik van de Producten en Diensten, meer in het bijzonder de voor Klant geldende wetgeving op het gebied van veilig werken.

13.2 Klant vrijwaart Aber Solutions voor alle aanspraken en kosten die voortvloeien uit niet-naleving door Klant.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom en licentievoorwaarden

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op software en documentatie berusten bij Aber Solutions, haar licentiegevers of leveranciers.

14.2 Software componenten worden uitsluitend in licentie verstrekt; het licentierecht is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt tot intern gebruik ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering van Klant.

14.3 Het is Klant niet toegestaan software componenten te decompileren, reverse-engineeren, verhuren, in sublicentie te geven of anderszins ter beschikking te stellen.

14.4 Licentievergoedingen zijn verschuldigd conform het in de Overeenkomst vastgelegde financiële model.

14.5 Aber Solutions kan updates, upgrades of patches leveren; het gebruik daarvan valt onder deze licentievoorwaarden.

14.6 Na beëindiging van de licentie staakt Klant elk gebruik en verwijdt alle kopieën van de software.

Artikel 15 – Retentierecht

15.1 Aber Solutions heeft jegens ieder die afgifte verlangt een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die zij in verband met de Overeenkomst onder zich heeft, voor al hetgeen Klant aan Aber Solutions verschuldigd is.

Artikel 16 – Overmacht

16.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid die een zorgvuldig Aber Solutions niet heeft kunnen vermijden en waarvan Aber Solutions de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen, waaronder brand, explosie, extreme weersomstandigheden, oorlog, terrorisme, cyberaanvallen, (digitale) hacks, overheidsmaatregelen en pandemieën.

16.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Aber Solutions opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie; termijnen worden dienovereenkomstig verlengd.

16.3 Indien de overmacht langer dan negentig (90) dagen voortduurt, heeft ieder der partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 17 – Duur en beëindiging

17.1 Indien partijen geen vaste looptijd overeenkomen, geldt de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten en het uitgeven van een licentie voor het gebruik van software componenten voor onbepaalde tijd met een wederzijdse opzegtermijn van drie (3) maanden.

17.2 Indien partijen een vaste looptijd voor een Overeenkomst zijn overeengekomen, geldt dat de Overeenkomst niet tussentijds opzegbaar is en Aber Solutions zonder opzegging door de Klant uiterlijk drie (3) maanden voor de einddatum van de Overeenkomst gerechtigd is de Overeenkomst stilzwijgend te verlengen met de duur van de aanvankelijke gesloten Overeenkomst. In dat geval is sprake van een 'Verlengde

Overeenkomst'. De Verlengde Overeenkomst kan enkel aan het einde de duur van de Verlengde Overeenkomst worden opgezegd indien de Klant uiterlijk drie (3) maanden voor de einddatum van de Verlengde Overeenkomst aan Aber Solutions een opzeggingsbericht stuurt.

17.3 Opzegging dient te geschieden door een e-mail te sturen naar info@abersolutions.nl

17.4 Elke partij kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de wederpartij:

- a) haar bedrijfsactiviteiten staakt;
- b) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, of in staat van faillissement wordt verklaard;
- c) in ernstige mate tekortschiet en nalatig blijft na een schriftelijke ingebrekestelling met redelijke hersteltermijn.

17.5 Beëindiging ontslaat Klant niet van de verplichting tot betaling van reeds geleverde Producten of Diensten.

Artikel 18 – Privacy en gegevensverwerking (AVG)

18.1 Verwerkingsrollen: Aber Solutions treedt, voor zover zij IoT-data namens Klant verwerkt, op als verwerker en Klant als verwerkings-verantwoordelijke.

18.2 Doeleinden: Verwerking vindt uitsluitend plaats voor (a) levering, onderhoud en verbetering van de Producten en Diensten en (b) analyse van veiligheidsincidenten, trends en efficiëntie.

18.3 Beveiliging: Aber Solutions past bij uitvoering van haar Diensten passende technische en organisatorische maatregelen toe, waaronder encryptie in transit en at rest, toegangscontrole op basis van rollen en logging.

18.4 Datalekken: Aber Solutions meldt elke inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld, doch uiterlijk binnen tweeenzeventig (72) uur na ontdekking, aan Klant.

18.5 Aansprakelijkheid: Aansprakelijkheid van Aber Solutions voor schending van de AVG is beperkt overeenkomstig artikel 11, onverminderd de dwingendrechtelijke rechten van betrokkenen en de aansprakelijkheid op grond van artikel 82 AVG.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en forum

19.1 Op de Overeenkomst en deze voorwaarden

is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

19.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij Aber Solutions er de voorkeur aan geeft het geschil aanhangig te maken bij de rechter van de vestigingsplaats van Klant.

19.3 Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of van een Overeenkomst in strijd wordt geacht met bepalingen van dwingend recht, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de vervallen bepaling.