



FEDERATIE VAN NEDERLANDSE
TROMBOSEDIENTEN

Annuleringsvoorwaarden van de FNT

Algemene voorwaarden

De Federatie Nederlandse Trombosediensten (FNT), Rijsburgerweg 10 te Leiden (2333 AA), in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel geregistreerd onder het nummer 40409119.

Voor zover de FNT een opleiding, congres, cursus, workshop of training (hierna te noemen: 'Cursus') verzorgt, brengt zij hiervoor inschrijvingskosten in rekening.

Annulering door de cursist

Kosteloos annuleren voor een FNT Cursus kan tot veertien dagen voor aanvang van de cursus.

De annulering kan alleen schriftelijk (per mail) worden gedaan via fnt@fnt.nl.

Indien een Cursus later dan veertien dagen voor aanvang van de Cursus wordt geannuleerd, dan zijn de volgende annuleringskosten van toepassing:

- Bij annulering tot een week voor aanvang van de Cursus wordt 25% van het cursusbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen een week tot en met de dag voor aanvang van de Cursus wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering op de dag van de Cursus zelf wordt 100% van het cursusbedrag in rekening gebracht. Dat geldt ook in geval van no-show.
- Anderszins, als er nadrukkelijk andere annuleringsvoorwaarden zijn vermeld
- Doorschuiven:
Het is als FNT zijnde mogelijk om een inschrijving door te schuiven naar een eerstvolgende cursusdatum. Bij verhindering van deelnemer ook op deze volgende datum, ontvangt deelnemer de inschrijvingskosten retour.

Vervangen

Indien een deelnemer verhinderd is, kan een andere deelnemer (van dezelfde organisatie) zijn/haar plaats innemen. Dit dient van tevoren met de FNT schriftelijk (via e-mail) te worden afgestemd c.q. door FNT te worden geaccordeerd.

Het oorspronkelijk geboekte arrangement gaat over op de nieuwe cursist. Hier zijn in principe geen kosten aan verbonden.

Annulering door de FNT

- Onvoldoende deelname

FNT behoudt zich het recht voor om tot zeven dagen voor aanvang van de Cursus deze te annuleren wegens onvoldoende deelname. Of er sprake is van onvoldoende deelname is ter beoordeling van de FNT en verschilt per Cursus, omdat dit mede afhankelijk is van de cursuskosten evenals de benodigde interactie tussen de cursisten onderling en met docent(en).

- Overmacht

In het geval van overmacht worden de verplichtingen van de FNT tot uitvoering van het Cursus opgeschort. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: gehele of gedeeltelijke werkstakingen, ziekte en ongeval van de bij de uitvoering van de Cursus betrokken personen, handelend namens of vanwege de FNT (zonder dat adequate vervanging op korte termijn mogelijk is), brand, storingen aan en verlies van apparaten en hulpmiddelen. Er is ook sprake van overmacht indien de Cursus als gevolg van een na de inschrijving uitbrekende epidemie of pandemie geen doorgang kan vinden. De Cursus zal in principe op een later tijdstip alsnog doorgang vinden.

Intellectueel eigendom

Op al het gebruikte lesmateriaal geldt het intellectuele eigendom van de FNT. De gebruikte en uitgegeven materialen mogen niet worden vermenigvuldigd, niet worden vervaemd van de eigenaar of de naam van de eigenaar en niet uit het verband worden gehaald. Het mag tevens niet worden gebruikt als lesmateriaal zonder voorafgaande toestemming van de FNT.

Privacy

Alle informatie van of over de klant of de deelnemer die de FNT verneemt of observeert is voor haar management, docenten of medewerkers vertrouwelijk en zal vertrouwelijk worden behandeld. Iets is vertrouwelijk als de deelnemer of de klant dit vooraf heeft meegedeeld of als uit de informatie blijkt dat het om vertrouwelijke zakelijke of persoonlijke informatie gaat. Zie voor meer informatie onze [privacyverklaring](#).

Certificaat

Om in aanmerking te komen voor het – indien van toepassing zijnde – certificaat van deelname en/of accreditatiepunten, dient de deelnemer de gehele Cursus te hebben bijgewoond. Gedeeltelijke afwezigheid kan slechts bij hoge uitzondering en om zeer dringende redenen worden toegestaan na voorafgaande afstemming met de cursusleider en de organisatie.

Diploma

Een diploma wordt digitaal verstrekt zodra voldaan is aan de minimaal te behalen score.

