

# Klanten informatie



## Belangrijke zaken:

- Bij aanvang van de werkzaamheden dient u aanwezig te zijn. Overige afspraken over aanwezigheid bespreekt u met de vloerenleggers.
- De goederen brengen wij eerder vanwege het acclimatiseren van de vloer. Deze vloerdelen dient u (plat) in de woning te bewaren en niet in een koude schuur of garage.

## Algemeen:

- De bouw/werkvloer dient vlak, droog, schoon en vormvast te zijn.
- De minimale temperatuur in de ruimte dient  $\pm 18$  graden te zijn.
- Indien wij niet bij u kunnen starten op de bevestigde dag en tijdstip doordat;
  - de bouwvloer niet egaal genoeg is en/of
  - de (relatieve) luchtvochtigheid in de woning niet voldoet en/of
  - de bouwvloer niet voldoet aan de leg-eisen,dan zijn wij genoodzaakt om € 500,- per dag aan u door te berekenen.
- Indien uw betalingen via een bouwdepot of verzekering lopen, dan horen wij dit graag zodat wij u op voorhand de factuur kunnen sturen.
- De ruimtes waar de werkzaamheden plaats vinden dienen leeg te zijn en er dient voldoende verlichting aanwezig te zijn om de werkzaamheden uit te voeren.
- Wanneer er meer vierkante meters nodig zijn dan opgegeven, dan berekenen wij dit aan u door.
- Uw vloer dient minimaal 24 uur te acclimatiseren in de ruimte waar de vloer gelegd gaat worden. Voor houten- en pvc-vloeren dient u minimaal 48 uur aan te houden. Pakken pvc dienen plat te liggen.
- Pvc-vloeren zijn krasresistent maar zeker niet krasvrij. Zandkorreltjes en ander vuil (b.v. onder stoelpoten) kunnen leiden tot microkrasjes in het oppervlak. Op donkere vloeren kunnen matte plekken zichtbaar worden, die als storend worden ervaren.
- Toiletvoorziening dient aanwezig te zijn voor onze medewerkers.
- Wij adviseren een pak laminaat/pvc/hout in uw bezit te houden i.v.m. mogelijk schade aan een paneel in de toekomst. Pakken laminaat/pvc kunnen alleen binnen 14 dagen na levering retour gegeven worden. Let op : Houten vloeren kunnen wij niet retour nemen.
- Bij vochtig en/of koud weer kunnen wij niet buiten zagen.
- Betalingen kunnen alleen per bank of per pin gedaan worden, contante betalingen zijn niet mogelijk.

## Vloerverwarming:

- Heeft u vloerverwarming? Meld het ons in verband met een speciale ondervloer die hiervoor gebruikt moet worden en het opstookprotocol. De vloerverwarming dient uit te zijn tijdens de werkzaamheden.
- Bij het aanleggen van vloerverwarming dienen de sleuven diep genoeg geplaatst te zijn zodat deze niet boven de bouwvloer uitsteken. Deze dienen afgewerkt te zijn met een afwerklaag/egaline, geschikt voor het verlijmen van parket als u een houten vloer gaat plaatsen (geen tegellijm).



# Klanten informatie



## Plinten en Profielen:

- Heeft u gekozen voor MDF Plinten ? Deze zijn 1x geground en 1x gelakt in de RAL kleur 9010. (Rechte plinten ook te leveren in enkele andere RAL kleuren).
- Hoge plinten worden verlijmd aan de muren.
- Als er extra profielen en/of plinten nodig zijn (hoog en/of platte plint) dan voorgesteld, dan berekenen wij de kosten aan u door.
- Wij kitten de plinten aan de bovenzijde en onderzijde niet af. De oude plinten dienen van de muur verwijderd te zijn.
- Indien VSV het plaatsen van de plinten/vloer niet kan afronden daar er door derden eerst andere werkzaamheden verricht moeten worden, berekenen wij tenminste € 65,00 voorrijkosten als wij extra moeten terugkomen om de werkzaamheden op te kunnen leveren.
- Hoge (MDF) Plinten die u niet bij Van Son Vloeren aanschaft dienen minimaal 15 mm dik te zijn. Dit i.v.m. de zwelruimte die onze leggers aanhouden bij het plaatsen van de vloeren.

## Hout:

- Hout is een natuurproduct en het is mogelijk dat er nuanceverschillen in kleur en nerf zitten. Het monsterbord/monsterstaal in de winkel is slechts een indicatie van hoe de vloer eruit komt te zien.

## Renovatie & Onderhoud:

- Indien uw oude vloer bewerkt is, bijvoorbeeld geschaafd/gerookt/verouderd, zullen deze bewerkingen door het schuren (grotendeels) verdwijnen.
- Bij een gerookte vloer kan de nieuwe kleur van uw vloer na het schuren anders uitvallen.
- Na het aanbrengen van een toplaag mag u de vloer minimaal 24 uur niet betreden.
- Bij een vernagelde houten vloer dienen de nagels gegalvaniseerd zijn. Zo niet, dan geldt er geen garantie bij Van Son Vloeren wanneer deze na het oliën/lakken oxideren.
- Na het oliën/lakken of plaatsen van een houten vloer, mag u de vloer 7 dagen niet dweilen/behandelen in verband met uitharden van de toplaag. Wees tot die tijd zeer voorzichtig met vloeistoffen, schuiven en stofzuigen op de vloer.

## Preventieve maatregelen voor behoud van een mooie vloer:

- Vermijd het inlopen van vuil, water en zand door een deurmat bij alle toegangen te leggen. Deze is bij ons verkrijgbaar! Dit voorkomt schade, vermindert onderhoud en verlengt de levensduur van de vloer. Indien u een mat op de vloer plaatst: langdurig contact met rubber of hete voorwerpen kan een permanente vlek in de vloer veroorzaken.
- Bescherm meubel- en stoelpoten met geschikt vilt. (verkrijgbaar in de winkel)
- Plaats onder je (kantoor)stoelen bijv. wietjes die geschikt zijn voor uw vloer en/of gebruik een geschikte bureaumat.
- Versleep nooit zware voorwerpen of meubels over de vloer, maar til deze op.
- Gebruik voor het dweilen onze reiniger, passend bij de vloersoort (verkrijgbaar in onze winkel). Het regelmatig dweilen van uw houten vloer houdt uw vloer vocht- en vuil- afstotend.
- Van Son Vloeren adviseert altijd een pak laminaat/pvc/hout in uw bezit te houden in verband met mogelijk schade aan een paneel in de toekomst.
- Onze garantie geldt als de relatieve luchtvochtigheid in de ruimte tussen de 50% -70% is.

Wij verwijzen naar onze algemene voorwaarden op onze website:

[www.vansonvloeren.nl](http://www.vansonvloeren.nl)